

細 目

(第7版)

DX Chinese

形 態

固定自由変更制。

- (日時と講師) 原則レッスン日時と担任講師を決めさせていただきます。(随時変更可能)
- (Skype アドレス) 講師の Skype のアドレスはお客様ごとに専用となります。従ってレッスン中に受講者以外の方がアクセスしてくることはありません。
決まったレッスン時間の5分前には Skype を立ち上げ講師が呼び出すのを待ち下さい。(遅刻について)

変更方法

どんな変更があってもペナルティはありません。

- (レッスン日時) レッスン日時の変更は **2 日前まで**に次のメールアドレスの大木までお知らせ下さい。
折り返し大木より変更確認メールをお送りします。24 時間以内に大木からの確認のメールが届いていない場合は誠に恐縮ですが再度変更ご希望メールをお送り下さい。
[無届欠席](#)は受講済み扱いとなりますのでご注意ください。
- (講師の変更) 講師変更ご希望も次のメールアドレスの大木までご連絡下さい。講師のいない時に、次にどのような講師をご希望なのかメールや skype でゆっくりご相談させていただきます。
- (教材の変更) 講師に直接ご相談下さってもよろしゅうございますし、次のメールアドレスの大木にご相談下さってもよろしゅうございます。お客様の教材のご希望を担任講師と相談した上で、お客様により適した教材を提案させていただきます。

いつでもご遠慮なく諸事変更のメールをお送り下さい。

 e-mail

大木 稔

dxchinese1@gmail.com

時間帯

平日・土日祭日 日本時間 9:00 ~ 21:00 開始。

講師によっては早朝開始や深夜レッスンも可能です。

入学金

なし。

教材費

ご希望により無料教材または有料教材が選択できます。

著作権

講師の音声は自由に録音できます。

お客様が録音された又は私共が録音した講師の音声は DX Chinese が著作権を有しています。有償無償に関わらず録音された講師の音声はお客様ご自身の勉強のためだけ使用が許可されています。いかなる講師の録音音声データは有償無償に関わらず他人への譲渡や販売は許可されていません。

お支払い

日本国内の銀行お振り込みができます。

[詳細](#)

私どもの銀行口座はお申し込み時にお伝え申し上げます。

有効期限

お支払日と関係なく、受講開始日起算で次の期間。

お申し込み回数	2回	受講開始日起算の	2週間+1日	(15日)
お申し込み回数	4回	受講開始日起算の	4週間+1日	(29日)
お申し込み回数	8回	受講開始日起算の	10週間+1日	(71日)
お申し込み回数	12回	受講開始日起算の	16週間+1日	(113日)

サービス

ポイント

お申し込みや受講で**無料獲得できて支払いに利用**できます。

レッスンお申し込み時や終了時、キャンペーン時期に決められたサービスポイントが獲得できます。ご利用は当中国語講座のサービス範囲に限られます。

返金時にサービスポイントでお支払いになった部分は元金から除外させていただきます。

尚、サービスポイントの獲得レートや処分方法は通知なく変更されます。

(獲得)

獲得できるサービスポイントは[サービスポイント規定](#)に記載の通りです。

(管理)

獲得ならびに利用したサービスポイントはすべてレッスン進捗表に記入されます。

(換算レート)

1 サービスポイントを日本円1円として換算させていただきます。

(利用と制限)

サービスポイントは次にのみ利用ができこれ以外には利用できません。

1. レッスン料の支払いの一部または全部に充当。
2. テキスト購入代金の一部または全部に充当。
3. 特別録音や添削など費用の支払いの一部または全部に充当。

尚、サービスポイントは規定に従って**現金への換金ができます**。

(有効期間と失効)

レッスン最終受講日翌日より30日間。

30日が経過したサービスポイントは無効になります。

確認 レッスンが毎週継続する限り失効しません。

(禁止)

他人への譲渡や売買は禁止です。

途中解約

(返金の方法)

安心の返金制度。

お納め頂いたレッスン料は大事に保管させて頂いています。

急な事情で中国語の学習の継続が困難になった場合、解約手数料などを頂かずに次の方法で全額返金させて頂きます。返金は銀行振り込みによりますので、お客様の銀行口座をお聞きすることになります。また銀行振り込み手数料のみお客様のご負担になりますのであらかじめご了承下さいませ。

受講回数 8 回以上をお申し込みのお客様

(重要事項) 返金時に**実際の受講回数のレッスン料に変更**しその差額全部が返金額になります。受講済みと未受講をあわせた 4 回分は所定事務費用として返金されません。受講回数 **5 回目以降の未受講残金全額**を返金します。 (算出例)

受講回数 2 回と 4 回をお申し込みのお客様は返金制度がありません。

(請求の期間)

お申し込みのレッスン開始予定日または開始日から 30 日間。

病気の時

有効期限を延長させて頂きます。

病気療養や海外旅行などの特別な理由でやむを得ずレッスンを長期にわたって休まなければならなくなった時、有効期限が切れる前にご連絡下されば**有効期限**を延長させて頂きます。必ずメールでご連絡くださいますようお願い申し上げます。

当方過誤

お約束の時間に講師が遅刻や無断欠席をして、お客様のレッスン時間に瑕疵を生じた場合は次のように処理させて頂きます。

1. 代替レッスン日時を決めさせて頂きます。
2. 代替レッスン日時による有効期限の延長をさせて頂きます。

(上記 1 及び 2 は後日大木が相談させて頂きます)

3. ただし講師が遅刻した場合で、お客様にご了解を頂戴したうえで当日遅刻時間分のレッスン時間の延長を行った場合は、当日のレッスンは完了したものとさせて頂きます。
4. 当方過誤によるお客様にお掛けした多大のご迷惑は重々承知しておりますが、これらを金品でもって解決することは行いませんので何卒ご了解賜りますようお願い申し上げます。

免責事項

(交換等)

1. 代講

インターネット回線の状態が悪く、レッスンの継続が出来ないと当方が判断した場合は、他の日に代替のレッスンを準備させて頂きます。

2. 遅刻

お約束のレッスン開始時刻になっても Skype に受講者のアドレスが現れない時に、講師がお待ちするのは**お約束しているレッスン開始時刻から 30 分間**です。

尚、遅刻でレッスンを始めた場合でも終了時刻はお約束通りの時刻とさせていただきます。

3. 無届欠席

30分経っても Skype に受講者のアドレスが現れない場合は無届欠席とさせていただきます。講師はパソコンから離れます。ご了承くださいませ。

無届欠席はレッスンをお受けになったものとさせていただきます。

遅刻や無断欠席があってもペナルティはありません

(変更追加等の履歴)

平成20年11月18日	形態と変更方法の追記。病気の時に海外旅行を追記。当方過誤を追加。	2版へ
平成20年11月30日	著作権 を追加。	3版へ
平成21年11月11日	時間帯 変更方法 レッスン日時 を変更。	4版へ
平成23年4月18日	サービスポイント を追加。 表現字句訂正。	5版へ
平成23年8月18日	有効期限 を追加。	6版へ
平成24年1月28日	途中解約 請求の期間 を追加。	7版へ